

Revideret: Produkter berørt af implementeringen af de sidste nye krypteringsprotokoller.



Opgrader printersoftware med de sidste krypteringsprotokoller for at fortsætte med de sikre, automatiske tæller aflæsninger og toner påfyldning. (ASR)

A. Baggrund

Xerox® Printere bruger sikre mekanismer til at transmittere tællere, data om tilbehør og diagnostisk information til Xerox. Dette muliggør Automated Supplies Replenishment (ASR), Automated Meter Reads (AMR), printerfejlfinding og diagnostisk support.

Pr. d. 15. februar 2022 vil datatransmissioner, som bruger en ældre teknologi, ikke længere blive godtaget af Xerox®infrastrukturen. Berørte printere kan opgraderes til nye teknologier ved at downloade og installere nyere software. Dette vil gøre det muligt at fortsætte med sikre datakommunikationer. **For at fortsætte med automatiske service og support skal du tage fat om sagen inden d. 15. februar 2022.**

For visse ældre Xerox® printermodeller er der ingen tilgængelige softwareopgraderinger, som er kompatible med nyere datatransmissionsteknologier. For at fortsætte med automatiske fakturerings- og tilbehørstjenester for disse enheder skal der installeres en udstyrsmanager på netværket til at indsamle data fra disse printere og sende dem sikkert til Xerox.

B. Påkrævet handling

- 1) Gennemgå listen over berørte produkter nedenfor.
- 2) Forstå mulighederne for dine enheder: om der findes tilgængelig software til at fortsætte med direkte udstyrskommunikation, eller om en udstyrsmanagerapplikation skal bruges i stedet for.
- 3) Bekræft, at dit udstyr mindst har den påkrævede minimumsoftwareversion. Vi anbefaler dog altid, at du opdaterer dine enheder til den sidste nye, tilgængelige produktsoftware. Den sidste nye software for dit produkt findes på tabellen nedenfor.
- 4) Foretag softwareopgradering(er), eller installer en udstyrsmanagerapplikation før **d. 15. februar 2022.**

Xerox® Enheder (ColorQube, Phaser)	Minimum software- version påkrævet	Link til sidste nye produktsoftware
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Sidste nye produktsoftware
ColorQube 9201 / 9203	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Sidste nye produktsoftware
Phaser 3310	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet

Revideret: Produkter berørt af implementeringen af de sidste nye krypteringsprotokoller.

Opgrader printersoftwaren med de sidste krypteringsprotokoller for at fortsætte med de sikre, automatiske tæller aflæsninger og toner påfyldning. (ASR)

Phaser 3320	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Phaser 3600	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Phaser 3610	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Phaser 3635MFP	20.106.10	Sidste nye produktsoftware
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Sidste nye produktsoftware
Phaser 4622	35.004.55.000	Sidste nye produktsoftware
Phaser 6500	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Phaser 6600	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Sidste nye produktsoftware
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Xerox® Udstyr (WorkCentres)	Minimum software-version påkrævet	Link til sidste nye produktsoftware
WorkCentre 3315	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 3325	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 3615	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 5655	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 5790	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 / 5890	073.190.075.34540	Sidste nye produktsoftware

Revideret: Produkter berørt af implementeringen af de sidste nye krypteringsprotokoller.

Opgrader printersoftwaren med de sidste krypteringsprotokoller for at fortsætte med de sikre, automatiske tæller aflæsninger og toner påfyldning. (ASR)

WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 6505	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 6605	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 7120 / 7125	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 7346	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 7435	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 / 7556	061.121.224.18803	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Sidste nye produktsoftware
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Sidste nye produktsoftware
Xerox® Udstyr (indgangsproduktion)	Minimum software-version påkrævet	Link til sidste nye produktsoftware
4127 EPS	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
700 Digital Color Press	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
770 Digital Color Press	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Color 550 / 560 / 570	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
Color C60 / C70	60,10.41	Sidste nye produktsoftware
Color C75 Press	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet
D95 / 110 / 125 / 136	Ingen	*Udstyrsmanagerapplikation påkrævet

Revideret: Produkter berørt af implementeringen af de sidste nye krypteringsprotokoller.

Opgrader printersoftwaren med de sidste krypteringsprotokoller for at fortsætte med de sikre, automatiske tæller aflæsninger og toner påfyldning. (ASR)

C. Softwareopgraderinger til at fortsætte med udstyrsdirekte datakommunikation

- 1) Afgør det aktuelle softwareniveau i printerens. Hvis softwareniveauet i printerens er på eller over minimumsniveauet, noteret på tabellen nedenfor, **kræves der ingen handling**.
- 2) Hvis det aktuelle softwareniveau er under minimumsniveauet, er en softwareopgradering for det udstyr påkrævet. Linket til den aktuelle software kan ses på tabellen nedenfor.
- 3) Test opkoblingsevnen, og bekræft en vellykket datatransmission, efter at softwareopgraderingen er blevet installeret. Instrukser til, hvordan du gør dette, kan ses i Systemadministratorvejledningen til din printermodel eller på siden "[Sådan forbindes der til remote-tjenester](#)" på Xerox.com.

D. Sådan opretter du kommunikation med en udstyrsmanager

For visse ældre enheder kan opgradering af udstyrssoftwaren til at transmittere udstyrets eget tilbehørsforbrug, tæller aflæsninger og alarndata ikke opnås. Der kræves en udstyrsmanagerapplikation. Når softwaren er installeret på en netværks-pc eller -server, bruger den industristandarden Simple Network Management Protocol (SNMP) til at hente udstyrsdata og sikkert transmittere dem til Xerox® Communication Servers. Sørg for at bruge den sidste nye version af udstyrsmanagerapplikationssoftwaren.

Der findes flere godkendte Udstyrsmanagerapplikationer, du kan bruge, f.eks. Xerox® CentreWare® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition, eller Xerox® Device Manager.

Installation af en udstyrsmanager vil muligvis være det foretrukne valg for kunder med en række enheder, som ligger inden for anvendelsesområdet.

- 1) Hvis du arbejder med en Xerox Partner, bedes du kontakte din partner for at få fat i en Xerox® Device Manager.
- 2) Hvis din kontrakt er med Xerox direkte, bedes du kontakte din Xerox-kundeansvarlige.

Bemærk: Hvis du ikke har en Xerox-kundeansvarlig, bedes du gå til [Xerox® Device Agent Software Download](#) for at downloade softwaren og brugerdocumentationen.

Revideret: Produkter berørt af implementeringen af de sidste nye krypteringsprotokoller.

Opgrader printersoftwaren med de sidste krypteringsprotokoller for at fortsætte med de sikre, automatiske tælleraflæsninger og tonerpåfyldning. (ASR)

E. Yderligere information

Softwareopdateringer kan installeres af kunden, og det er ikke nødvendigt med et servicebesøg. Installationsinstrukser for hver enkelt opdatering er medtaget i softwarens download-fil. Du bedes notere, at der kræves adgangsprivilegier for systemadministratoren til at opdatere dine printere.

Supportdokumentation, herunder hvordan du tjekker dit aktuelle systemsoftwareniveau, kan fås gennem Xerox vidensbase på www.xerox.com under fligen Kundesupport/Al support og Drivere. Hvis du har brug for yderligere hjælp, bedes du gøre brug af din sædvanlige eskaleringssti for support i din region.

Du bedes henvise til [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) For yderligere information om udstyrskommunikationsmetoder.